

ENEOS株式会社

РАСШИРЕННАЯ ГАРАНТИЯ НА СМАЗОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ENEOS

Корпорация **ENEOS Corporation, Japan** гарантирует, что смазочные материалы **ENEOS** (далее продукты **ENEOS**) полностью соответствуют письменным спецификациям **ENEOS** для данных продуктов, а также заявленным эксплуатационным свойствам, применяемым к каждому такому продукту, как указано на оригинальных этикетках продуктов, в фирменных каталогах и буклетах **ENEOS**, актуальных на момент продажи нижеуказанных продуктов **ENEOS**.

ENEOS Corporation, Japan берет на себя обязательства оплатить стоимость запасных частей и работ по ремонту поврежденного оборудования в пределах суммы, которая была потрачена на ремонт, требуемый непосредственно в связи с применением некондиционного продукта **ENEOS**.

Компенсация повреждений возможна при условии, что:

1. Оборудование отвечает и обслуживается в соответствии со спецификациями и рекомендациями OEM-производителя данного оборудования.
 2. Некондиционный продукт **ENEOS** был залит, эксплуатировался и проходил обслуживание в соответствии с рекомендациями OEM производителей, включая рекомендации по замене масел и жидкостей.
 3. Оборудование эксплуатировалось при нормальных рабочих условиях и в соответствии с инструкциями по эксплуатации и ограничениями OEM- производителя данного оборудования.
 4. Потребитель ведет соответствующие записи и документацию, подтверждающие условия, указанные выше в пунктах 1-3.
 5. Потребитель подтверждает, что не применял дополнительные присадки или другие продукты, отличные от продуктов **ENEOS**.
 6. При замене масла в двигателе, потребитель руководствовался следующими нормами пробегов для смазочных материалов **ENEOS**:
 - 5 000 км на минеральных моторных маслах ;
 - 8 000 км на полусинтетических моторных маслах;
 - 10 000 км на синтетических моторных маслах.
- Замена масел в иных узлах и агрегатах производится согласно рекомендациям производителя.

Гарантия распространяется на всю линейку смазочных материалов ENEOS, перечисленных ниже:

- Моторные масла для дизельных двигателей;
- Моторные масла для бензиновых двигателей;
- Трансмиссионные масла;
- Гидравлические масла;
- Трансмиссионно-гидравлические жидкости;
- Промывочные масла.



www.mcmauto.ru

Для того, чтобы подать претензию в рамках данной расширенной гарантии, Потребитель обязан:

1. Подтвердить факт использования смазочных материалов **ENEOS** в узлах и агрегатах автомобиля предоставив: кассовый чек, который должен содержать информацию о дате покупки, названии точки продажи (компании), и точном наименовании и маркировке продукта с указанием вязкости и классификации. Если кассовый чек не содержит информацию о купленном продукте, необходимо запросить и сохранить товарный чек.
2. Заменить масло в автосервисе или самостоятельно и отразить факт замены записью в сервисной книжке, указав наименование и марку продукта, заверив это у сотрудников автосервиса.
3. Зарегистрироваться на сайте mcmauto.ru и внести информацию об автомобиле и о замене масла в спец карту на сайте. Регистрация должна быть произведена в течение 30 дней с момента покупки продукта, указанного на чеке, или в течении 10 дней после замены масла на автосервисе.
4. В случае поломки или неисправности автомобиля (какого то из его узлов или агрегата), в срок до 7 дней можно заявить на сайте mcmauto.ru, в разделе программы «Расширенная гарантия смазочных материалов **ENEOS**», оставив свои контакты, или обратиться по электронной почте: eneosoil@wlbs.ru.
5. Предоставить возможность уполномоченному лицу, представителю **ENEOS** и /или авторизованному региональному дистрибьютору осмотреть или проверить оборудование и поврежденные детали, взять пробы используемого продукта, **ENEOS** из поврежденного оборудования и, если это возможно, из источника такого продукта, чтобы определить: были ли повреждения вызваны использованием данного продукта. Потребитель дает согласие, что испытание отобранных проб данного продукта **ENEOS** будет производиться в независимой исследовательской лаборатории и оформляться по заявке **ENEOS Corporation, Japan** или её уполномоченного представителя «МСМ ГРУПП» (ИП Тунгусов Д. Г.).
6. Через 14 дней с момента отбора проб, на основании заключения по результатам испытания независимой лаборатории и при наличии всех требуемых подтверждающих документов, представленных Потребителем, **JENEOS Corporation, Japan** или её уполномоченный представитель «МСМ ГРУПП» (ИП Тунгусов Д. Г.) подтверждает (или не подтверждает), что причиной поломки явились смазочные материалы **ENEOS** и данный случай признан гарантийным. **ENEOS Corporation, Japan** принимает на себя обязательства компенсировать расходы на диагностику и ремонт оборудования.

ENEOS Corporation, Japan оставляет за собой право в отдельных случаях, не попадающих под действие данной Гарантии, бесплатно заменить приобретенный продукт **ENEOS** на аналогичный, или компенсировать сумму, затраченную на приобретение данного продукта.

Настоящая гарантия распространяется только на поломку оборудования Потребителя (запасные части и стоимость работ), при условии выполнения требований приведенных выше. **ENEOS Corporation, Japan** не дает и не обеспечивает другие гарантии, неявно выраженные или подразумеваемые, относительно описания смазочных материалов **ENEOS**, качества, коммерческой пригодности, а так же пригодности для любой специфической цели или любого другого применения. **ENEOS Corporation, Japan** не несет ответственность или обязательства в пользу Потребителя или иного третьего лица за любые специальные, последовательные, непредвиденные или косвенные потери и убытки, являющиеся результатом использования смазочных материалов **ENEOS**.